POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ

Pracownia CHABRY I MAKI | chabryimaki.com.pl

Data obowiązywania: 3 listopada 2026 r.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym https://chabryimaki.com.pl/, zwanym dalej „Serwisem".

2. Administratorem danych osobowych jest Pracownia CHABRY I MAKI Katarzyna Pawleniak, NIP: 8652342742, REGON: 545271895, zwana dalej „Administratorem".

3. Kontakt z Administratorem: e-mail poczta@chabryimaki.com.pl, telefon 780 710 022.

4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanym dalej RODO.

§ 2. Jakie dane osobowe są przetwarzane?

1. Podczas korzystania z Serwisu Administrator może przetwarzać dane przekazane dobrowolnie przez użytkowników, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości przesłanej przez formularz kontaktowy lub pocztę elektroniczną oraz informacje dotyczące planowanego wydarzenia, terminu realizacji i zakresu usług dekoracyjnych.

2. Podczas korzystania z Serwisu mogą być również przetwarzane dane techniczne, takie jak adres IP, data i godzina połączenia, informacje o przeglądarce oraz dane zapisane w logach serwera.

3. Administrator nie wymaga przekazywania szczególnych kategorii danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia, przekonań religijnych czy innych informacji wrażliwych.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Obsługa zapytań i formularza kontaktowego – udzielanie odpowiedzi, prowadzenie korespondencji i przygotowywanie indywidualnych wycen. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli zapytanie dotyczy działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO przy obsłudze pozostałej korespondencji.

2. Zawarcie i realizacja umowy – przygotowanie oraz wykonanie uzgodnionych usług dekoracyjnych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

3. Wypełnianie obowiązków prawnych – prowadzenie wymaganej dokumentacji księgowej i podatkowej: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Bezpieczeństwo i prawidłowe działanie Serwisu – zabezpieczenie strony, zapobieganie nadużyciom i diagnozowanie problemów technicznych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. Analityka lub marketing wykorzystujące opcjonalne technologie śledzące – wyłącznie jeśli takie narzędzia są stosowane i po uzyskaniu wymaganej zgody: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy dotyczące cookies.

§ 4. Formularz kontaktowy

1. Formularz kontaktowy umożliwia przesyłanie zapytań dotyczących usług Pracowni CHABRY I MAKI, dostępności terminów i indywidualnych wycen.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak danych niezbędnych do kontaktu może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.

3. Dane uzyskane za pośrednictwem formularza wykorzystywane są do obsługi przesłanego zapytania oraz ewentualnego przygotowania oferty.

4. Samo wysłanie formularza nie oznacza wyrażenia zgody na otrzymywanie newslettera ani niezamówionych informacji marketingowych.

§ 5. Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane w celu obsługi zapytania są przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia korespondencji i zakończenia sprawy, a następnie, jeżeli jest to uzasadnione, przez okres potrzebny do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

2. Dane związane z zawartą umową są przechowywane przez okres jej realizacji, a następnie przez okres wynikający z właściwych przepisów lub okres przedawnienia roszczeń.

3. Dane objęte obowiązkami podatkowymi i rachunkowymi są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

4. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania, chyba że istnieje inna podstawa ich dalszego przechowywania.

5. Dane techniczne i logi serwera przechowywane są przez okres uzasadniony zapewnieniem bezpieczeństwa i administracją Serwisem, zgodnie z rzeczywistymi zasadami retencji stosowanymi przez dostawcę hostingu.

§ 6. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów, w szczególności dostawcy hostingu i obsługi technicznej strony internetowej, dostawcy poczty elektronicznej, obsłudze informatycznej, dostawcom systemów formularzy kontaktowych i podmiotom świadczącym usługi księgowe lub prawne.

2. Dostęp do danych otrzymują wyłącznie osoby i podmioty uprawnione, na odpowiedniej podstawie prawnej lub umownej.

3. Dane mogą być również przekazywane organom publicznym, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z zewnętrznych usług technologicznych może dochodzić do przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli takie przekazywanie wynika z działania wykorzystywanego dostawcy.

2. Jeżeli dochodzi do takiego transferu, Administrator zapewnia zastosowanie właściwej podstawy przewidzianej w RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne, stosownie do danego transferu.

3. Informacje dotyczące zastosowanych zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

§ 8. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują – w przypadkach i zakresie określonych w RODO – prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu i wycofania zgody, jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

2. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

3. W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem: poczta@chabryimaki.com.pl.

4. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO.

§ 9. Pliki cookies

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie potrzebne do prawidłowego działania strony internetowej i jej funkcjonalności.
2. Cookies to niewielkie informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.
3. W zależności od rzeczywistej konfiguracji Serwisu mogą występować cookies niezbędne (prawidłowe i bezpieczne działanie strony), funkcjonalne (zapamiętywanie ustawień), analityczne (analiza korzystania ze strony) oraz marketingowe (reklama).
4. Stosowanie cookies innych niż niezbędne, gdy wymagana jest zgoda, odbywa się dopiero po jej uzyskaniu.
5. Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, a w przypadku zastosowania panelu zarządzania zgodami – również za jego pomocą.
6. Ograniczenie stosowania niezbędnych cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji strony.
7. Szczegółowa lista wykorzystywanych cookies, ich dostawców, celów i okresów ważności powinna odpowiadać aktualnej konfiguracji Serwisu.

§ 10. Zewnętrzne serwisy i media społecznościowe

1. Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych i profili społecznościowych Pracowni CHABRY I MAKI.
2. Po przejściu na stronę zewnętrzną użytkownik podlega zasadom prywatności obowiązującym u jej operatora.
3. Jeżeli w Serwisie znajdują się osadzone materiały zewnętrzne, np. mapy, filmy lub elementy mediów społecznościowych, mogą one wiązać się z przetwarzaniem danych przez ich dostawców. W przypadku technologii wymagających zgody ich uruchomienie powinno być od niej uzależnione.

§ 11. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem.
2. Środki bezpieczeństwa są dobierane z uwzględnieniem charakteru danych, zakresu przetwarzania oraz związanych z nim zagrożeń.
3. Użytkownik powinien zachować ostrożność podczas przesyłania informacji przez Internet i nie przekazywać danych wrażliwych, które nie są konieczne do obsługi zapytania.

§ 12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Dane osób korzystających z Serwisu nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały, o ile faktyczny sposób działania Serwisu nie ulegnie zmianie.

§ 13. Zmiany polityki prywatności

1. Administrator może aktualizować niniejszą Politykę prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, sposobu przetwarzania danych lub funkcjonalności Serwisu.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności będzie udostępniana w Serwisie.
3. Zmiana Polityki prywatności nie stanowi sama w sobie podstawy do przetwarzania danych w nowych celach ani nie zastępuje wymaganej przepisami zgody.
4. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 3 listopada 2026 r.