REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

Pracownia Dekoracji CHABRY I MAKI | www.chabryimaki.com.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem https://chabryimaki.com.pl/ (dalej: „Serwis") oraz zasady nieodpłatnego świadczenia usług drogą elektroniczną za jego pośrednictwem.
2. Serwis jest prowadzony pod marką Pracownia Dekoracji CHABRY I MAKI przez przedsiębiorcę: Pracownia CHABRY I MAKI Katarzyna Pawleniak, NIP: 8652342742, REGON: 545271895 (dalej: „Usługodawca").
3. Kontakt z Usługodawcą: e-mail poczta@chabryimaki.com.pl, telefon 780 710 022. Zgłoszenia dotyczące działania Serwisu można kierować na wskazany adres e-mail.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w formie pozwalającej na jego odczytanie, pobranie, zapisanie i wydrukowanie przed rozpoczęciem korzystania z usług elektronicznych.
5. Regulamin dotyczy korzystania z Serwisu. Nie zastępuje odrębnych uzgodnień ani umowy dotyczącej wykonania dekoracji lub innych usług realizowanych poza Serwisem.

§ 2. Zakres i charakter Serwisu

1. Serwis ma charakter informacyjny i prezentuje działalność Pracowni, w szczególności dekoracje okolicznościowe, instalacje balonowe, kompozycje kwiatowe, aranżacje wydarzeń oraz inne usługi dekoracyjne i projektowe opisane na stronie.
2. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi elektroniczne polegające na udostępnianiu treści, cennika orientacyjnego, galerii oraz umożliwieniu wysłania zapytania przez formularz kontaktowy, jeżeli jest dostępny.
3. Informacje i ceny publikowane w Serwisie mają charakter orientacyjny. Ostateczny zakres, koszt, termin i sposób wykonania usługi są ustalane indywidualnie z klientem. Samo wyświetlenie cennika lub wysłanie zapytania nie stanowi rezerwacji terminu ani zawarcia umowy o wykonanie dekoracji.
4. Serwis nie udostępnia obecnie koszyka zakupowego ani mechanizmu płatności online. Jeżeli funkcjonalności te zostaną dodane, zasady zamówień i sprzedaży będą wymagać odrębnego uregulowania.

§ 3. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca HTML i połączenia szyfrowane HTTPS; do korzystania z formularza może być konieczne włączenie JavaScript.
2. Do otrzymania odpowiedzi na zapytanie konieczne jest podanie prawidłowego adresu e-mail albo innych danych kontaktowych wymaganych w formularzu.
3. Korzystanie z Internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, phishing lub przechwycenie danych na niezabezpieczonych urządzeniach. Zaleca się aktualizację oprogramowania i zachowanie ostrożności przy przesyłaniu informacji.

4. Usługodawca podejmuje odpowiednie działania na rzecz prawidłowego działania Serwisu, jednak mogą występować przerwy techniczne, aktualizacje lub zakłócenia niezależne od Usługodawcy. Nie ogranicza to praw użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 4. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i niniejszym regulaminem, z poszanowaniem praw innych osób.
2. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, w szczególności naruszających prawa osób trzecich, a także podejmowanie prób zakłócania działania Serwisu, obchodzenia jego zabezpieczeń lub rozsyłania niezamówionych treści.
3. Użytkownik powinien przekazywać w formularzu dane prawdziwe i niezbędne do obsługi zapytania oraz unikać zamieszczania informacji wrażliwych, które nie są konieczne do nawiązania kontaktu.
4. Materiały zamieszczone w Serwisie mogą podlegać ochronie prawnoautorskiej. Ich wykorzystanie poza dozwolonym użytkiem wymaga odpowiedniej podstawy prawnej albo zgody uprawnionego.
5. Część treści i obrazów w Serwisie została oznaczona przez Usługodawcę jako wygenerowana z użyciem sztucznej inteligencji; materiały poglądowe nie muszą przedstawiać rzeczywistych realizacji.

§ 5. Zawarcie i zakończenie umowy o świadczenie usług elektronicznych

1. Umowa o świadczenie usługi przeglądania treści Serwisu zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności i kończy się po opuszczeniu Serwisu.
2. Umowa o świadczenie usługi umożliwienia przesłania zapytania zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z formularza i trwa do zakończenia jego obsługi w zakresie usługi elektronicznej.
3. Korzystanie z usług elektronicznych jest dobrowolne i nieodpłatne. Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z Serwisu, zamknąć stronę lub zrezygnować z wysłania formularza.
4. Przesłanie zapytania nie zobowiązuje użytkownika do zamówienia usługi. Zawarcie umowy dotyczącej dekoracji wymaga odrębnego ustalenia jej istotnych warunków i potwierdzenia przez strony.

§ 6. Formularz kontaktowy i zapytania o wycenę

1. Formularz kontaktowy służy do przesyłania zapytań, w szczególności o dostępność terminów, konsultacje i indywidualną wycenę. Formularz może wymagać podania imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz treści wiadomości.
2. Przesłanie formularza wymaga wypełnienia pól oznaczonych jako obowiązkowe i użycia przycisku wysyłki. Jeżeli formularz nie działa, użytkownik może skontaktować się bezpośrednio e-mailem lub telefonicznie.
3. Usługodawca udziela odpowiedzi w miarę możliwości organizacyjnych. Brak odpowiedzi nie oznacza przyjęcia zamówienia ani potwierdzenia rezerwacji.
4. Szczegółowe warunki konkretnego zlecenia, w tym płatność, ewentualny zadatek lub zaliczka, anulowanie, montaż i demontaż, powinny wynikać z indywidualnej oferty lub umowy. Niniejszy regulamin nie wprowadza automatycznych opłat za samo wysłanie zapytania.

§ 7. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, w tym formularza kontaktowego, można składać na adres poczta@chabryimaki.com.pl lub pisemnie na potwierdzony adres przedsiębiorcy wskazany w § 1.
2. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać dane do kontaktu, opis problemu, datę jego wystąpienia oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Podanie tych informacji przyspiesza rozpatrzenie reklamacji, lecz ich brak sam w sobie nie powoduje jej odrzucenia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania, i przekazuje odpowiedź na wskazany przez zgłaszającego adres kontaktowy.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw konsumentów ani innych osób objętych ochroną wynikającą z obowiązujących przepisów. Reklamacje dotyczące fizycznego wykonania dekoracji lub innych odpłatnych usług rozpatruje się według właściwych przepisów i postanowień umowy dotyczącej zlecenia.

§ 8. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez użytkowników jest przedsiębiorca wskazany w § 1. Kontakt w sprawach danych osobowych: poczta@chabryimaki.com.pl.
2. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu obsługi zapytania, prowadzenia korespondencji i ewentualnego podjęcia działań przed zawarciem umowy, zgodnie z mającymi zastosowanie podstawami prawnymi wynikającymi z RODO.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za świadczenie usług elektronicznych na zasadach określonych w obowiązujących przepisach. Żadne postanowienie regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której wyłączenie lub ograniczenie jest prawnie niedopuszczalne.
2. Usługodawca dokłada staranności, aby informacje publikowane w Serwisie były aktualne i rzetelne; ze względu na indywidualny charakter projektów zdjęcia, wizualizacje oraz ceny wyjściowe nie oznaczają gwarancji uzyskania identycznego efektu lub ceny w każdym zleceniu.
3. Serwis może zawierać odnośniki do stron podmiotów trzecich. Korzystanie z takich stron odbywa się według zasad ich operatorów, z zachowaniem praw użytkownika wynikających z przepisów.

§ 10. Zmiany regulaminu i postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny pod adresem wskazanym w Serwisie. Usługodawca może go zmienić, w szczególności w związku ze zmianą przepisów, zakresu usług elektronicznych lub sposobu działania Serwisu.
2. Nowa wersja regulaminu będzie publikowana w Serwisie z oznaczeniem daty obowiązywania. Zmiany nie naruszają praw nabytych użytkowników ani warunków odrębnie zawartych umów dotyczących realizacji usług dekoratorskich.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeks cywilny, przepisy o prawach konsumenta oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 3.11.2026.